

●相談内容は、いかがでしたか。

1. 大変満足    2. 満足    3. 普通    4. 不満    5. 大変不満

●今回相談して解決した問題点や良かったポイント、得られた結果は何ですか。

住宅購入にあたり何から考えなければならぬかすらわかっていない私たち夫婦に対し、不安に思っていることをヒアリングを通して丁寧に確認していただき、まずはライフプランニングからということで、将来の収支(キャッシュフロー)分析から考えていただきました。

ライフプランニングをしていただいたことにより、今後40年間の収支が明確になり、漠然としていた未来の生活における不安が解消されたこと、またそれによりマイホームにかけられる費用の上限を確認できたことで、心置きなくマイホームの計画を立てられるようになりました。

その後、諸事情で土地を先行して取得することになりましたが、その際にも手持ち資金と住宅ローンを土地と建物でどちらに使用すればよいか、また団体信用保険と収入保障保険の比較についても、加入中の保険とも比較しながらどちらが自分たちに合っているかなど納得いくまで相談に乗っていただきました。

●ご意見ご感想などがありましたらご記入をお願いします。

初めは3,000円で真剣に対応していただけたか正直不安でしたが、無知な私たちの疑問に対して、丁寧に納得いくまで対応していただき本当にありがとうございました。